

INSTRUKCJA – KROK PO KROKU

Założenie i rejestracja na Epuap i stworzenie Profilu Zaufanego

Aby rozpocząć proces zakładania konta na platformie ePUAP (bezpłatna usługa) należy wejść na stronę ePUAP <http://epuap.gov.pl>, a następnie wybrać opcję **Zarejestruj się**.

The screenshot shows the ePUAP website interface. At the top, there is a search bar and navigation links for 'Zaloguj się' and 'Zarejestruj się'. Below the navigation bar, there are three main steps outlined:

- 1 ZAŁÓŻ KONTO**: Wypełnij krótki formularz rejestracyjny i załóż konto na ePUAP. Potrzebne są do tego dane kontaktowe oraz identyfikacyjne. Używaj konta ePUAP jako skrytki elektronicznej do odbierania korespondencji urzędowej. Wnosząc podanie lub wniosek do urzędu wskaż adres skrytki ePUAP jako elektroniczny adres zwrotny. Powiadomienia otrzymasz również na wskazany adres email. [Zarejestruj się](#)
- 2 POTWIERDŹ PROFIL ZAUFANY**: Profil Zaufany to Twój darmowy, mobilny podpis elektroniczny do kontaktu z administracją. Zaloguj się na konto ePUAP i złóż wniosek o potwierdzenie Profilu Zaufanego. Udaj się do najbliższego urzędu z dowodem osobistym lub paszportem. Profil Zaufany trzeba przedłużyć raz na 3 lata. Jeśli posiadasz podpis elektroniczny (certyfikat kwalifikowany) możesz potwierdzić Swoj Profil Zaufany samodzielnie bez wychodzenia z domu. Używaj Profilu Zaufanego do elektronicznego wnoszenia podań i wniosków do urzędów. Autoryzacja czynności odbywa się przy użyciu kodów SMS. [Znajdź punkt potwierdzający](#)
- 3 ZAŁATWIJ SPRAWY PRZEZ INTERNET**: Już ponad 1 mln osób korzysta z usług ePUAP. Możesz odbierać i wysyłać urzędową korespondencję elektronicznie. Każda wysyłka i odbiór są potwierdzane Urzędowym Poświadczeniem Odbioru, które jest równoważne z elektronicznym awizo. Jeżeli dany urząd nie ma konkretnej usługi to zawsze możesz wysłać tzw. pismo ogólne z załącznikiem (np. skan opłaty). Każdy urząd jest zobowiązany do posiadania Elektronicznej Skrzynki Podawczej. Profil Zaufany służy również do logowania do innych systemów elektronicznej administracji. [Zobacz katalog spraw](#)

Po wybraniu opcji **Zarejestruj się** należy wypełnić formularz rejestracji konta, obowiązkowo wypełniając pola obowiązkowe (czyli zaznaczone czerwoną gwiazdką).

The screenshot shows the registration form on the ePUAP website. It includes the following fields and instructions:

- Chcę logować się przy użyciu zewnętrznego dostawcy tożsamości** (with a red asterisk indicating it's required).
- Pierwsze imię ***: Wpisz imię
- Drugie imię**: Wpisz imię
- Nazwisko ***: Wpisz nazwisko
- Login ***: jankowski (with a note: Przy jego pomocy będziesz logować się do ePUAP)
- Hasło ***: Wpisz hasło (with a note: Co najmniej 1 wielka litera, 1 mała litera oraz cyfra lub znak specjalny)
- E-mail ***: Wpisz swój e-mail (with a note: Na ten adres będziesz otrzymywać powiadomienia)
- Powtórz e-mail ***: Powtórz e-mail (with a note: Wymagane, aby móc przypomnieć hasło na maila)

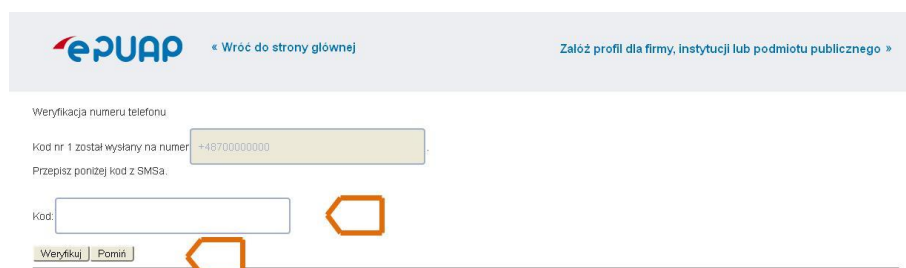
Prawidłowo zdefiniuj **Adres e-mail**, ponieważ na ten adres będą przychodzić powiadomienia, a także przypomnienie loginu i hasła. Poza tym można wybrać sposób logowania za pomocą **hasła**, certyfikatu kwalifikowanego lub przy użyciu zewnętrznego dostawcy tożsamości (bankowość elektroniczna). Użytkownik po zarejestrowaniu konta może w dowolnym momencie zmienić **Sposób logowania** z hasła na certyfikat i odwrotnie z certyfikatu na hasło. Należy również zaakceptować regulamin, a także wyrazić zgodę na przetwarzanie danych

osobowych poprzez zaznaczenie pola: **Zapoznałem się z zakresem i warunkami korzystania z ePUAP i wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych**

Po wypełnieniu pola **PESEL** system automatycznie składa wniosek o Profil Zaufany dla tego użytkownika. Użytkownik otrzymuje powiadomienie mailowe potwierdzające złożenie wniosku o Profil Zaufany.

Po złożeniu wniosku należy osobiście potwierdzić swój **Profil Zaufany** w jednym z Punktów Potwierdzających, po okazaniu dowodu osobistego lub paszportu, samozaufaniem za pomocą banku.

W następnej kolejności należy w ramach potwierdzenia wyboru należy wybrać przycisk **Zarejestruj się**. Po czym potwierdzamy numer telefonu i kończymy proces rejestracji.



The screenshot shows the ePUAP registration interface. At the top, there is a navigation bar with the ePUAP logo, a link to the main page, and a link to create a profile for a company or public entity. Below this, the 'Weryfikacja numeru telefonu' (Phone number verification) section is visible. It displays a message: 'Kod nr 1 został wysłany na numer +48700000000'. Below this, there is a text input field for the code and a 'Weryfikuj' (Verify) button. There are also some orange geometric shapes (a square and a hexagon) on the page.

W tym momencie użytkownik zostaje automatycznie zalogowany do systemu. Wraz z założeniem konta użytkownikowi w **STREFIE KLIENTA** tworzy się również **Skrzynka - Moja Skrzynka**. W skrzynce gromadzone są dokumenty które użytkownik odebrał od urzędu, dokumenty które wysłał, a także kopie robocze tworzonych pism. Skrzynka przechowuje pobrane z dysku pliki oraz umożliwia przechodzenie do innych utworzonych skrzynek.

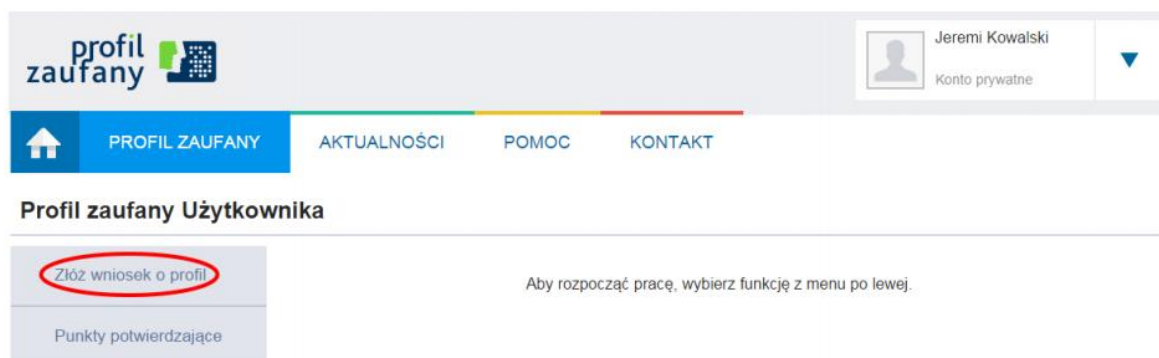
Na podany przy zakładaniu konta adres e-mail zostaje wysłane **powiadomienie** o tym, że użytkownik zarejestrował konto na platformie ePUAP. Jednak **założenie konta nie jest jednoznaczne z posiadaniem Profilu Zaufanego**¹.

Jeśli użytkownik poprawnie wypełnił pole **PESEL** podczas rejestracji konta, system automatycznie złożył za niego wniosek o **Profil Zaufany**. Jeśli natomiast nie wypełnił tego pola, to po zalogowaniu na swoje konto, może złożyć wniosek o Profil Zaufany.

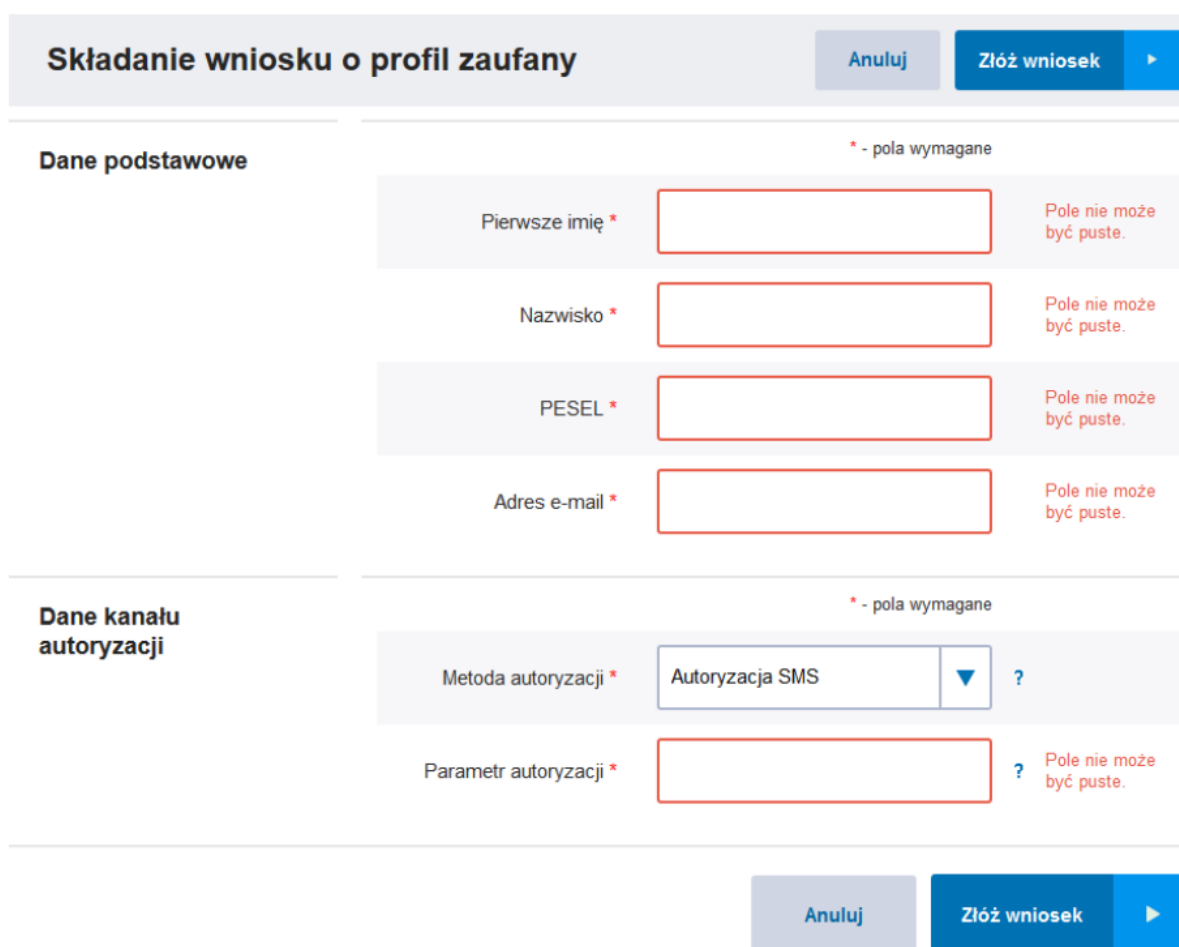
Składanie wniosku o profil zaufany – potwierdzenie złożonego wniosku w punkcie potwierdzającym

System umożliwia zalogowanemu użytkownikowi złożenie wniosku o profil zaufany o ile nie posiada on ważnego profilu zaufanego.

¹ **Profil Zaufany** jest to **odpowiednik bezpiecznego podpisu elektronicznego**, to bezpłatna metoda potwierdzania tożsamości w elektronicznych kontaktach z administracją. Wykorzystując Profil Zaufany obywatel może załatwić sprawy administracyjne (np. wnoszenie podań, odwołań, skarg) drogą elektroniczną bez konieczności osobistego udania się do urzędu.



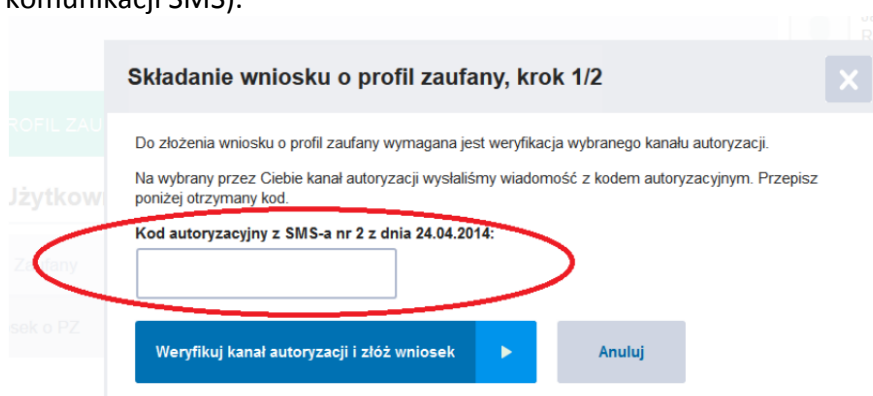
Osoba wnosząca po zalogowaniu wybiera z menu kontekstowego pozycję **Złóż wniosek o profil**, po którym następuje przekierowanie na stronę **Składanie wniosku o profil zaufany**.



Osoba wnosząca wypełnia wszystkie pola obowiązkowe, które są oznaczone na stronie gwiazdką:

- pierwsze imię,
- nazwisko,
- PESEL,
- adres e-mail,
- wskazuje z listy wyboru kanał autoryzacji oraz uzupełnia pole Parametr autoryzacji zgodnie z wybranym kanałem. (np. SMS).

Osoba wnioskująca weryfikuje poprawność wprowadzonych danych oraz naciska przycisk **Złóż wniosek**. Następuje przekierowanie na stronę z miejscem na wpisanie kodu potwierdzającego, który został wysłany na wskazany przez użytkownika kanał autoryzacyjny (telefon dla komunikacji SMS).



Osoba wnioskująca wpisuje otrzymany kod autoryzacyjny na stronie **Składanie wniosku o profil zaufany, krok 1/2** w pustym polu oraz zatwierdza przyciskiem **Weryfikuj kanał autoryzacji i złóż wniosek**. Poprawne wpisanie kodu autoryzacyjny spowoduje przejście do kolejnej strony **Składanie wniosku o profil zaufany, krok 2/2**, na której zobaczymy potwierdzenie pomyślnego złożenia wniosku o profil zaufany.



Zakładanie konta w Profilu Zaufanym - instrukcja krok po kroku

13 września 2016 r. Centralny Ośrodek Informatyki (COI) wyodrębnił Profil Zaufany (PZ) z systemu ePUAP. Tym samym ePUAP - pozostający dotychczas nieodłącznym elementem profilu zaufanego - stał się jednym z systemów wykorzystujących profil zaufany.

Dostępne metody rejestracji/logowania w Profilu Zaufanym (PZ):

1. Formularz rejestracyjny
2. Bankowość elektroniczna
3. Certyfikat kwalifikowany

Proces zakładania konta w Systemie Profil Zaufany (bezpłatna usługa) z wykorzystaniem formularza rejestracyjnego

Aby rozpocząć proces zakładania konta w Systemie Profil Zaufany (bezpłatna usługa) z wykorzystaniem formularza rejestracyjnego należy wejść na stronę profilu zaufanego <https://pz.gov.pl/>, a następnie wybrać opcję **Zarejestruj się**.

01 Co to jest Profil Zaufany?

Profil Zaufany to bezpłatne narzędzie, dzięki któremu można załatwiać sprawy urzędowe online w serwisach administracji publicznej, bez wychodzenia z domu.

Teraz możesz założyć i potwierdzić Profil Zaufany online za pośrednictwem bankowości elektronicznej

Dodatkowo, możesz założyć Profil Zaufany przez internet i potwierdzić go w [Punkcie Potwierdzającym](#)

02 Jak założyć i potwierdzić?

24h/7 dni w tygodniu – Profil Zaufany możesz założyć i potwierdzić w pełni online przy pomocy zewnętrznego dostawcy tożsamości, np. banku

krok 1 W systemie bankowości elektronicznej twojego banku, wypełnij formularz o założenie Profilu Zaufanego

krok 2 Operację potwierdź bankowym kodem autoryzacyjnym. Na Twój adres mailowy otrzymasz potwierdzenie założenia konta

03 Co mogę załatwić?

- Podpisać JPK_VAT
- Złożyć wniosek o rejestrację działalności gospodarczej
- Zgłosić utratę dokumentu tożsamości
- Wystąpić o Europejską Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego
- Załatwić sprawy urzędowe dla swojej rodziny: becikowe, świadczenia rodzicielskie, Karta Dużej Rodziny, Świadczenie o Funduszu Alimentacyjnym
- Uzyskać odpis aktu stanu cywilnego
- Dziesiątki innych spraw

Załóż Profil Zaufany i potwierdź → **ONLINE** lub **W PUNKCIE POTWIERDZAJĄCYM**

Po wybraniu opcji **Zarejestruj się** należy wypełnić formularz rejestracji konta, obowiązkowo wypełniając pola obowiązkowe (czyli zaznaczone czerwoną gwiazdką).

Rejestracja w Profilu Zaufanym
Anuluj
Zarejestruj się ▶

[Chcę logować się certyfikatem kwalifikowanym »](#)
[Chcę logować się przy użyciu zewnętrznego dostawcy tożsamości »](#)

Dane logowania * - pola wymagane

Identyfikator użytkownika * ? Pole nie może być puste.

Hasło * ?

Potwierdź hasło *

Dane osobowe

Pierwsze imię *

Drugie imię

Nazwisko *

PESEL *

Dane kontaktowe

Adres e-mail *

Numer telefonu * ?

Metoda autoryzacji * Autoryzacja SMS ▼ ?

Zapoznałem się z [zakresem i warunkami korzystania z ePUAP \(PDF: 926 KB\)](#) i wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych.

Anuluj
Zarejestruj się ▶

[Chcę logować się certyfikatem kwalifikowanym »](#)
[Chcę logować się przy użyciu zewnętrznego dostawcy tożsamości »](#)

Użytkownik zaznacza checkbox „**Zapoznałem się z zakresem i warunkami korzystania z ePUAP i wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych**” a następnie naciska przycisk **Zarejestruj się**.

System wyświetli pop-up, w którym należy wpisać kod autoryzacyjny, który został przesłany użytkownikowi na podany przez niego w formularzu rejestracyjnym numer telefonu. Następnie użytkownik wybiera przycisk „**Weryfikuj kanał autoryzacji i zarejestruj konto**”.

Rejestracja konta w Profilu Zaufanym, krok 1/2
✕

Do rejestracji w Profilu Zaufanym wymagana jest weryfikacja kanału autoryzacji.

Na wpisany przez Ciebie numer telefonu wysłaliśmy wiadomość z kodem autoryzacyjnym. Przepisz poniżej otrzymany kod.

Kod autoryzacyjny z SMS-a nr 1 z dnia 19.12.2015:

Weryfikuj kanał autoryzacji i zarejestruj konto
▶

Anuluj

Po pomyślnej weryfikacji kanału autoryzacji system wyświetla użytkownikowi okno potwierdzające rejestrację w Profilu Zaufanym. Wyświetlany komunikat informuje użytkownika o tym, że wraz z utworzeniem konta w systemie Profil Zaufany został złożony

wniosek o profil zaufany. System wyświetla również termin w jakim użytkownik powinien dokonać potwierdzenia wniosku w punkcie potwierdzającym oraz odnośnik do listy punktów potwierdzających.

Rejestracja konta w Profilu Zaufanym, krok 2/2

✓ Twoje konto w Profilu Zaufanym zostało pomyślnie założone.

Wraz z utworzeniem konta został w Twoim imieniu złożony wniosek o profil zaufany. Potwierdź go w jednym z punktów potwierdzających w terminie do 03-01-2016.

[Przejdź do listy punktów potwierdzających](#)

Zalogowanie w systemie PZ poprzez np. bankowość elektroniczną

System Profilu Zaufanego umożliwia zalogowanie w systemie poprzez np. **bankowość elektroniczną bez konieczności wypełniania formularza rejestracyjnego.**

Obecnie do Systemu Profilu Zaufanego można zalogować się za pomocą następujących banków:

- PKO Bank Polski
- Inteligo
- Bank Zachodni WBK S.A.
- Bank Pekao S.A.
- mBank S.A.
- ING Bank Śląski S.A.
- Bank Milenium S.A.

Aby rozpocząć proces logowania poprzez bankowość elektroniczną należy wejść na stronę profilu zaufanego <https://pz.gov.pl/>, a następnie wybrać opcję **Zaloguj się**.

profil zaufany Zarejestruj się

PROFIL ZAUFANY AKTUALNOŚCI POMOC KONTAKT

Logowanie za pomocą hasła **Wybierz inny sposób logowania**

Login lub adres e-mail * * - pole wymagane

Hasło *

Zaloguj mnie

[Nie pamiętam loginu](#) | [Nie pamiętam hasła](#)

[Zaloguj za pomocą certyfikatu kwalifikowanego »](#)

[Zaloguj przez bankowość elektroniczną »](#)

Bank Polski inteligo Bank Spółdzielczy Bank Pekao mBank ING

envelo Millennium

Po wybraniu opcji **Zaloguj się** należy wybrać bank, w którym posiadamy konto internetowe. Po wybraniu banku zostaniemy przeniesieni na stronę logowania do bankowości elektronicznej gdzie będziemy musieli podać dane do logowania, a następnie przejdziemy proces założenia konta.

Poniżej link do filmu obrazującego przykładowy proces założenia konta na przykładnie PKO Banku Polskiego: <https://www.youtube.com/watch?v=8QCarKeQII8>

Zalogowanie w systemie PZ poprzez certyfikat kwalifikowany

Osoby, które chcą wykorzystać certyfikat kwalifikowane do zalogowania się w Systemie Profilu Zaufanego powinny skorzystać z instrukcji dostępnej na stronie <https://pz.gov.pl/pz/help>

Link do instrukcji (strony od 18 do 21): https://pz.gov.pl/Instrukcja_Uzytkownika_PZ.pdf

Elżbieta Fim