

## INSTRUKCJA – KROK PO KROKU

### Pomoc online podczas rezerwacji biletów lotniczych. Logowanie na stronę tanich linii lotniczych – „Krok po kroku”

#### INSTRUKCJA LOGOWANIA I ZAKŁADANIA KONTA W LINIACH :

Jeżeli czasami korzystasz z usług różnych linii lotniczych warto wiedzieć, co można od naszego oferenta otrzymać i na jaką pomoc liczyć.

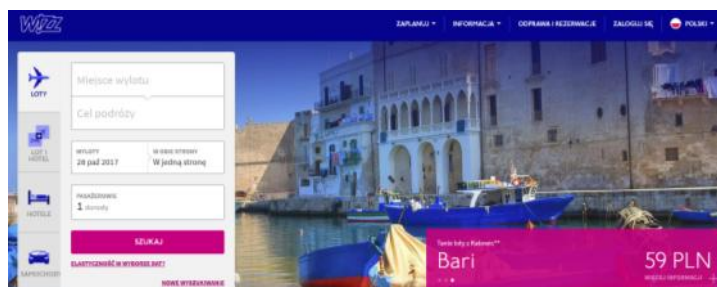
1. Uruchom przeglądarkę internetową
2. Uruchom wyszukiwarkę **GOOGLE**
3. Wpisz słowo kluczowe w wyszukiwarkę „**WIZZAIR**”
4. Z wyników wyszukiwania otwórz oficjalną stronę linii lotniczych



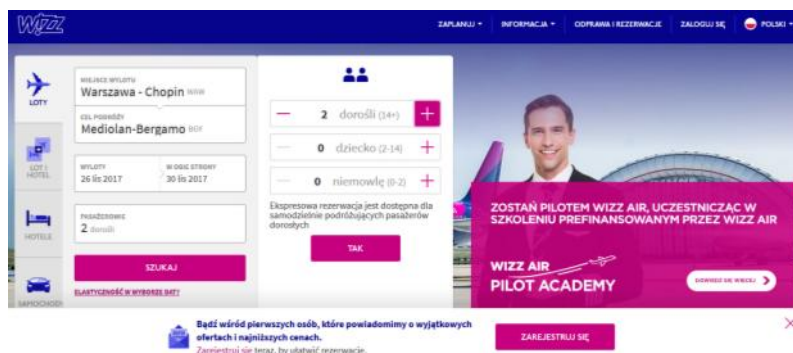
5. Otwórz link

ZAREJESTRUJ SIĘ

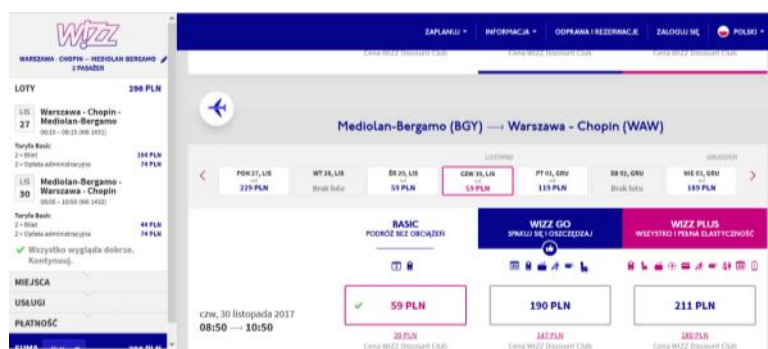
6. **Zarejestruj się**
7. Wypełnij formularz
8. Potwierdź link aktywacyjny ze swojego konta pocztowego
9. Zaloguj się na swoje konto.
10. Wyszukiwanie lotów
11. Wypełnij pola formularza wyszukiwania lotów



12. Kliknij przycisk **SZUKAJ**



13. Następnie poprzez kliknięcia wybierz godziny i termin lotu



14. Na dole strony zatwierdź wybór przyciskiem **KONYUŁNUJ**

15. Przejdź do rezerwacji lotu.

16. Wypełnij formularz rezerwacji: wprowadź dane dla każdego pasażera oddzielnie, zaznacz rodzaj odprawy (np. online - jest bezpłatny), rodzaj bagażu.

### UWAGA

- Przy odprawie można liczyć na wsparcie ze strony konsultanta poprzez rozmowę telefoniczną, albo **czat** i jest to najszybsze nawiązanie kontaktu. Ale w tym przypadku najlepiej mieć założone konto w liniach lotniczych, które zapewnia również inne profity swoim klientom.

17. Jeżeli wszyscy pasażerowie lecą z nami na tych samych zasadach korzystamy z opcji (kliknij w link) **dodaj to samo dla wszystkich pasażerów**.

18. Następnie kliknij **KONTYNUUJ**

19. Po czym przejdź do **płatności elektronicznej**

### ODPRAWA

- Dokonaj odprawy zgodnie formularzem i kreatorem.

### Co to jest odprawa online?

- Odprawa online (inaczej online check-in) to nic innego jak podanie swoich danych, danych dokumentu ze zdjęciem, z którym będziemy podróżować i wydrukowanie karty pokładowej.

### Odprawa online z Wizz Air



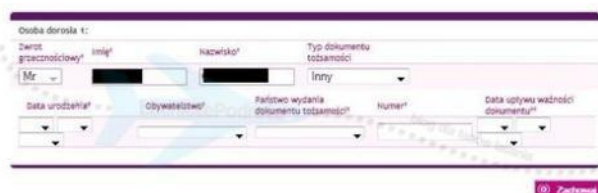
• Odprawa przez internet w przypadku linii Wizz Air możliwa jest na 7 dni przed odlotem i można jej dokonać do 3 godzin przed startem. Decyzję o tym, jak się odprawiamy, podejmujemy już w trakcie kupowania biletu. **Odprawa online jest bezpłatna.** Odprawa na lotnisku wykupiona wcześniej (przez internet lub telefonicznie) kosztuje 23 złote, opłata jaką trzeba będzie uiścić na lotnisku za tę samą usługę, to aż 46 złotych. Podane ceny dotyczą lotu w jedną stronę.

• Żeby odprawić się przez internet na [stronie głównej Wizz Air](http://stronie.głównej.WizzAir), klikamy na różowym pasku na górze strony rozwijane menu „**Rezerwacja online**” i wybieramy opcję „**Odprawa online**„. Ewentualnie klikamy bezpośrednio na opcję **Odprawa online**, która znajduje się po lewej stronie zaraz pod wyszukiwarką i jest zaznaczona na żółto:

• Korzystamy z danych, które otrzymaliśmy na maila (kod rezerwacji) i odnajdujemy naszą rezerwację. Do wyboru mamy dwie opcje: albo podamy imię i nazwisko pasażera oraz miejsce odlotu i przylotu, albo datę odlotu i adres e-mail, który podawaliśmy podczas rezerwacji. Po wpisaniu danych klikamy „**znajdź rezerwację**„.

• Pokaże nam się taki ekran:

• Klikamy w pole „**Wpisać dane pasażera**„. Pokaże nam się tabela, w której wpisujemy wszystkie dane i klikamy „**zachowaj**”.



Po wpisaniu wszystkich danych należy upewnić się, że podane dane są prawidłowe. Po dokonaniu odprawy zmiana informacji o pasażerach nie będzie już możliwa.

Kontynuujemy odprawę, klikając „**Powrót do odprawy**„:





Zaznaczamy „**okienko**” obok nazwiska pasażera, który zostanie odprawiony i klikamy „**Dalej**”:

Koniecznie trzeba przeczytać warunki i zaznaczyć, że się z nimi zapoznaliśmy. Trzeba też odpowiednio odpowiedzieć na pytanie bezpieczeństwa dotyczącę bagażu:

**Aby dokonać odprawy przez Internet, należy wykonać następujące czynności:**

**Krok 1**  
Wpisz informacje dotyczące pasażera i dane dokumentu podróży, a następnie kliknij „zapisz”.

**Krok 2**  
Upewnij się, że wprowadzone dane są prawidłowe i kliknij przycisk „urząd do odprawy”.

**Krok 3**  
Zaznacz okienko obok nazwiska pasażera, który zostanie odprawiony online i kliknij „Dalej”.

**Krok 4**  
Uważnie przeczytaj warunki i potwierdź fakt ich przeczytania i zrozumienia. Odpowiedz na pytania bezpieczeństwa związane z odprawianym bagażem rejestrowanym i kliknij „Dalej”.

**Krok 5**  
Odprawa została zakończona, wydrukuj swoją kartę pokładową. Aby zobaczyć przykładową kartę pokładową, [kliknij tutaj](#).

Numer potwierdzenia planu podróży: SCRKAV

Nazwisko pasażera	Odlot Poznań	Powrót
MR	Rzym Fiumicino - Terminal 2	None
	<input checked="" type="checkbox"/> odprawa online	None

**Dalej** ←

**DRUKOWANIE KARTY POKŁADOWEJ**

- Należy wydrukować kartę pokładową i przedstawić **obie strony** na lotnisku. W przeciwnym razie pobrana zostanie [opłata za odprawę na lotnisku](#).
- Kopia dla klienta i kopia dla linii lotniczych muszą zostać wydrukowane na **ODDZIELNYCH** kartkach papieru. **Nie akceptujemy dwustronnych wydruków jako dokumentów podróży.**
- Należy upewnić się, że została wydrukowana oddzielna karta pokładowa dla każdego lotu. **Nie akceptujemy dwustronnych wydruków zawierających więcej niż jedną kartę pokładową jako dokumentów podróży.**
- Należy upewnić się, że kod kreskowy jest wyraźnie widoczny zarówno na kopii dla klienta, jak i kopii dla linii lotniczych. **Nie akceptujemy kart pokładowych bez dwóch kodów kreskowych jako dokumentów podróży.**
- Prosimy o sprawdzenie poprawności danych dokumentów podróży. W przypadku podróży z niemowlęciem również prosimy o dokładne sprawdzenie poprawności danych.

### Potwierdź odprawę

Pasażerowie podróżujący z bagażem rejestrowanym muszą zgłosić się w punkcie oddania bagażu **nie później niż 40 minut** przed planową godziną odlotu. Na niektórych lotniskach punkty odprawy służą również do oddania bagażu.

Pasażerowie, którzy dokonali odprawy przez Internet, muszą zgłosić się przy bramce wejściowej do samolotu **nie później niż 30 minut** przed planową godziną odlotu.

Pasażerowie z krajów nienależących do Unii Europejskiej/Europejskiego Obszaru Gospodarczego muszą stawić się przy stanowisku odprawy w celu kontroli dokumentów przed udaniem się do kontroli bezpieczeństwa. W przeciwnym razie mogą nie uzyskać pozwolenia na podróż.

Pasażerowie, którzy zamówili dodatkową pomoc, muszą przybyć na lotnisko **2 godziny przed odlotem** i skontaktować się z personelem natychmiast po przybyciu do budynku terminala.

Dzieci w wieku poniżej 14 lat muszą podróżować w towarzystwie pasażera w wieku powyżej 16 lat i osoba ta musi w ich imieniu dokonać odprawy przez Internet.

Należy wydrukować kartę pokładową uzyskaną przez Internet i podać ją razem z ważnymi dokumentami podróży podczas kontroli bezpieczeństwa oraz przy bramce wejścia do samolotu.

**Przy odprawie przez Internet, przy kontroli bezpieczeństwa oraz przy bramy wyjścia do samolotu należy użyć tych samych dokumentów podróży.**

Po dokonaniu odprawy przez Internet nie jest już możliwa zmiana nazwiska pasażera, daty i godziny oraz trasy lotu.

Po dokonaniu odprawy nie jest już możliwe dodawanie usług opcjonalnych przez Internet. Dodatkowe usługi można jednak nabyć na lotnisku za pełną cenę.

Jeżeli dane wprowadzone podczas odprawy przez Internet będą nieprawidłowe, pasażer może nie otrzymać pozwolenia na lot.

**Przeczytałem(-łam) i zrozumiałem(-łam) warunki dotyczące odprawy przez Internet.**

**Prosimy o udzielenie odpowiedzi na poniższe pytania związane z wymogami bezpieczeństwa. W razie odpowiedzi „tak” na którekolwiek z tych pytań, pasażer nie uzyska zgody na odprawę przez Internet i będzie musiał stawić się osobiście na stanowisku odprawy na lotnisku**

Czy ktoś mógł włożyć coś do bagażu od momentu spakowania?

Czy przewoziłeś coś na prośbę innej osoby?

Tak  **Nie** ←

**Dalej** ←

Klikamy „**Dalej**”, aby przejść do drukowania karty pokładowej:

Nazwisko pasażera	Odlot Poznań	Powrót
MR	Rzym Fiumicino - Terminal 2	None
	Drukuj kartę pokładową: PDF   Web	None

**DRUKOWANIE KARTY POKŁADOWEJ**

- Należy wydrukować kartę pokładową i przedstawić **obie strony** na lotnisku. W przeciwnym razie pobrana zostanie [opłata za odprawę na lotnisku](#).
- Kopia dla klienta i kopia dla linii lotniczych muszą zostać wydrukowane na **ODDZIELNYCH** kartkach papieru. **Nie akceptujemy dwustronnych wydruków jako dokumentów podróży.**

Do wyboru mamy opcję bezpośredniego drukowania (Web). Jeśli nasz komputer jest podłączony do drukarki lub wygenerowania pliku pdf (PDF), który możemy zapisać i zanieść do punktu, w którym wydrukujemy naszą kartę.

Należy pamiętać, by wydrukować obie strony karty pokładowej na osobnych kartkach. Karta pokładowa może być wydrukowana w kolorze, ale dopuszczalny jest też czarno-biały wydruk. Karta pokładowa wygląda następująco:

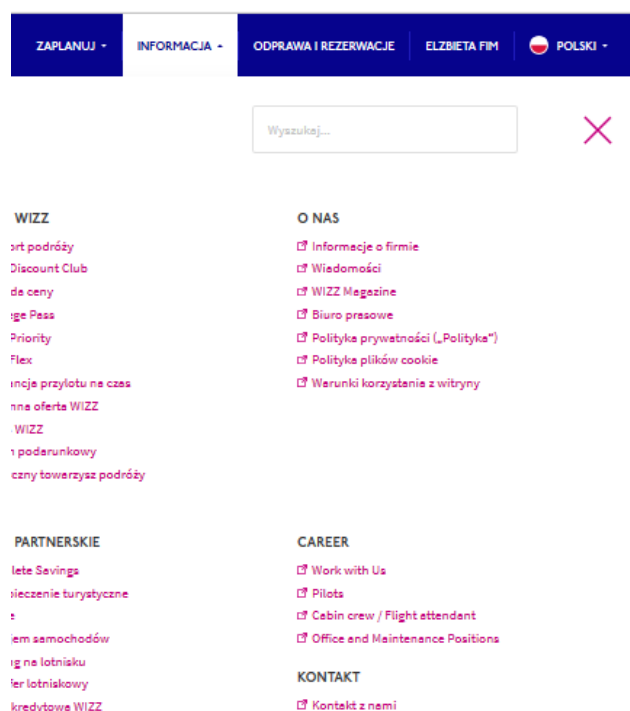
- Kopia dla linii lotniczej



## 2. Kopia dla pasażera:

Tak przygotowane dokumenty zabieramy ze sobą na lotnisko:

## Pomoc zdalna - czat



W momencie wykonywanych operacji na koncie związanych z rezerwacją lotu lub zarządzaniem automatycznie mamy dostęp do narzędzia, które daje nam kontakt z konsultantem w formie czatu. Wybieramy ikonkę czatu i komunikujemy się za pomocą krótkich wiadomości tekstowych. Ta sama metoda wykorzystana jest w komunikatorach GG, SKYPE, HANGOUTS.

**Elżbieta Fim**