Pytanie 1.

W związku z ustaleniem przez Zamawiającego kryterium oceny ofert „Czas reakcji na sprawdzenie prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w miejscu jego instalacji” Wykonawca wskazuje, że jest to kryterium, które w sposób nieuzasadniony narusza uczciwą konkurencję w postępowaniu.

Wykonawca wskazuje, że co prawda Zamawiający ma sporą dowolność w kreowaniu dokumentacji postępowania, w tym w szczególności w ustaleniu kryteriów oceny ofert, jednak nie może działać z naruszeniem przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019  r. poz. 1843  – dalej „ustawa PZP”) oraz ogólnych zasad takich jak konkurencyjność, czy proporcjonalność. Jedna z zasad prowadzenia postępowania, to zasada wymieniona w art. 7 ust. 1 ustawy PZP, zgodnie z którą zamawiający przygotowuje i przeprowadza postępowanie o udzielenie zamówienia w sposób zapewniający zachowanie uczciwej konkurencji i równe traktowanie wykonawców oraz zgodnie z zasadami proporcjonalności i przejrzystości. Zasada ta powinna być stosowana przez Zamawiającego na wszystkich etapach postępowania: od jego przygotowania, określenia warunków udziału w postępowaniu oraz kryteriów oceny ofert, poprzez samą ocenę i wybór oferty najkorzystniejszej. Oznacza to, że ustalając m.in. kryteria oceny ofert (art. 91 ustawy PZP), Zamawiający ma obowiązek zapewnienia ich niedyskryminującego charakteru. Tak m.in. orzekła KIO w wyroku z 14 sierpnia 2013 r. (KIO 1819/13, KIO 1835/13, KIO 1893/13):

„Zamawiający ma prawo do ustalenia takich kryteriów oceny ofert, które są niezbędne do dokonania wyboru oferty w największym stopniu spełniającej cele prowadzonego postępowania. Przepis art. 91 ust. 2 Pzp nie określa zamkniętego katalogu kryteriów, jakimi można się kierować przy wyborze oferty. Prawo to doznaje jednak pewnych ograniczeń w kontekście zasady uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców. Zasada powyższa wyraża się bowiem m.in. w obowiązku jednakowego traktowania wszystkich wykonawców (a więc również oceny ich ofert wg tych samych zasad) oraz prowadzenia postępowania w sposób pozwalający na zweryfikowanie prawidłowości postępowania zamawiającego, w tym w zakresie oceny ofert. Ocena ofert w zgodzie z zasadą uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców może być dokonana tylko przy użyciu jasno opisanych, mierzalnych kryteriów oraz dokładnie określonego sposobu ich stosowania. Opis kryteriów oceny ofert oraz opis sposobu oceny ofert, zgodnie z zasadą określoną w art. 7 ust. 1 Pzp musi zapewniać obiektywną ocenę oraz porównywalność złożonych ofert, dając tym samym wykonawcom możliwość weryfikacji prawidłowości dokonanej oceny i wyboru oferty najkorzystniejszej (vide wyrok Sądu Okręgowego w Warszawie z dnia 18 marca 2004 r., sygn. akt V Ca 264/04)”.

Wykonawca zwraca uwagę Zamawiającego na okoliczność, że właścicielem układów pomiarowo-rozliczeniowych jest Veolia Energia Warszawa S.A., , a termin wykonania sprawdzenia, który Zamawiający określił jako kryterium oceny ofert zależy właśnie od właściciela urządzeń. Powyższe oznacza, że ww. kryterium w sposób oczywisty faworyzuje tylko jednego wykonawcę (w nieuzasadniony sposób stwarza jego przewagę nad konkurentami), co jest niezgodne z zasadą wyrażoną w art. 7 ust. 1 ustawy PZP.

Kryteria oceny ofert nie mogą bez powodu ograniczać, czy eliminować konkurencji. Tymczasem sposób ukształtowania poszczególnych kryteriów w postępowaniu oraz ich waga może w konsekwencji doprowadzić do sytuacji, w której to właśnie kryterium „Czas reakcji na sprawdzenie prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w miejscu jego instalacji” będzie miało decydujące znaczenie dla wyboru oferty najkorzystniejszej.

Mając na uwadze powyższe Wykonawca zwraca się z pytaniem, czy Zamawiający wyraża zgodę na ukształtowanie kryteriów oceny ofert w postępowaniu w sposób zgody z wymaganiami ustawy PZP, tj. poprzez wykreślenie kryterium „Czas reakcji na sprawdzenie prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w miejscu jego instalacji” i w konsekwencji wybór innego pozacenowego kryterium?

**ODPOWIEDŹ:**

**Zamawiający dokonuje zmiany w SIWZ poprzez wykreślenie kryterium „Czas reakcji na sprawdzenie prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w miejscu jego instalacji”. Zmienią się dotychczasowe kryteria oceny ofert:**

**Było:**

**Cena - 60%**

**Zadeklarowany czas sprawdzenia prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego –   
20 %**

**termin płatności faktury VAT - 10%**

**zatrudnienie na umowę o pracę min. 1 osoby ze stwierdzeniem stopnia niepełnosprawności na min. ½ etatu - 10%**

**Zostaje zmienione na:**

**Cena - 60%**

**termin płatności faktury VAT - 30%**

**zatrudnienie na umowę o pracę min. 1 osoby ze stwierdzeniem stopnia niepełnosprawności na min. ½ etatu - 10%**

Pytanie 2.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie faktur za pośrednictwem poczty elektronicznej?

**ODPOWIEDŹ:**

**Zamawiający wyraża zgodę na przesyłanie e-faktur za pośrednictwem poczty elektronicznej. Adresem skrzynki dla e-faktur jest NIP m.st. Warszawy.**

Pytanie 3.

Prosimy o zmianę zapisu w par. 5 ust. 13 wzoru umowy. Powinno być „Za termin zapłaty Strony uznają datę uznania rachunku bankowego Wykonawcy”.

**ODPOWIEDŹ:**

**Zamawiający zmienia treść zapisu w § 5 ust. 13 Umowy na następującą:**

**„Za termin zapłaty uznaje się dzień, w którym zostanie uznany rachunek bankowy Wykonawcy”**

Pytanie 4.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na dołączenie do umowy załącznika „Zapotrzebowanie na dostawę energii cieplnej” w którym znajdą się parametry techniczne, niezbędne do prawidłowej realizacji umowy (np. granica własności i eksploatacji) lub rozszerzenie załącznika nr 3 do SIWZ o brakujące informacje?

**ODPOWIEDŹ:**

**Zamawiający wyraża zgodę na dołączenie do umowy załącznika „Zapotrzebowanie na dostawę energii cieplnej” według wzoru Wykonawcy.**

Pytanie 5.

Czy Zamawiający ma świadomość funkcjonowania cennika usług dodatkowych za usługi wykraczające poza przedmiot zamówienia (np. za regulację węzła w przypadku zmiany mocy zamówionej)?

**ODPOWIEDŹ:**

**Zamawiający zaakceptuje cennik usług zewnętrznych i usług dodatkowych.**

Pytanie 6.

Odnośnie Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia (Załącznika nr 3 do SIWZ) oraz §1 Umowy (Załącznik nr 4 do SIWZ), proszę o odpowiedź czy Zamawiający akceptuje zlecenie na dostawę ciepła (wzory w załączeniu), jako Załączniki do Umowy, pozwalające na precyzyjne określenie technicznych warunków dostaw ciepła. Jeśli Zamawiający nie wyraża zgody, proszę o uzupełnienie o informacje na temat własności regulatora , własności regulatora pogodowego oraz miejsce rozgraniczenia własności.

**ODPOWIEDŹ:**

**Zamawiający zaakceptuje Zlecenie na dostawę ciepła według wzoru Wykonawcy.**

Pytanie 7.

W nawiązaniu do § 3 Umowy (Załącznik nr 4 do SIWZ), § 5 ust. 1 Umowy (Załącznik nr 4 do SIWZ), prosimy o dodanie, iż „za monitorowanie wydatkowanych środków odpowiada Zamawiający”.

**ODPOWIEDŹ:**

**Zamawiający przychyla się do proponowanej zmiany treści zapisu w § 5 ust. 1 Umowy.**

**§ 5 ust. 1 zostanie uzupełniony o zapis: „Za monitorowanie wydatkowanych środków odpowiada Zamawiający”.**

Pytanie 8.

Odnośnie § 5 ust. 2 Umowy (Załącznik nr 4 do SIWZ), oraz w nawiązaniu do Formularza ofertowego i Formularza cenowego (Załączniki 1 i 1a do SIWZ) proszę o odpowiedź czy Zamawiający akceptuje Cennik usług zewnętrznych i opłat dodatkowych (druk w załączeniu). Wyjaśniamy, iż usługi okołociepłownicze (np. zmiana nastawy automatyki pogodowej) są usługami komercyjnymi, za realizację których Wykonawca obciąża Zamawiającego zgodnie z wyżej wymienionym cennikiem.

**ODPOWIEDŹ:**

**Zamawiający zaakceptuje cennik usług zewnętrznych i usług dodatkowych.**

Pytanie 9.

Odnośnie § 5 ust. 9,12 i 13 Umowy (Załącznik nr 4 do SIWZ), prosimy o informację czy Zamawiający akceptuje e-fakturę? Wyjaśniamy, iż Wykonawca nie ma wpływu na pracę jednostek dostarczających korespondencję, a tym samym na termin jej dostarczenia.

**ODPOWIEDŹ:**

**Zamawiający wyraża zgodę na przesyłanie e-faktur za pośrednictwem poczty elektronicznej. Adresem skrzynki dla e-faktur jest NIP m.st. Warszawy.**

Pytanie 10.

W nawiązaniu do § 5 ust. 13 Umowy (Załącznik nr 4 do SIWZ), prosimy o zmianę zapisu na: „Strony za dzień zapłaty wskazują dzień obciążenia rachunku bankowego Wykonawcy”.

**ODPOWIEDŹ:**

**Zamawiający zmienia treść zapisu w § 5 ust. 13 Umowy na następującą:**

**„Za termin zapłaty uznaje się dzień, w którym zostanie uznany rachunek bankowy Wykonawcy”**

Pytanie 11.

Odnośnie § 5 ust. 8 Wzoru Umowy (Załącznik nr 4 do SIWZ), proszę o zmianę treści zapisu, tj. z „Odbiorca faktury” na „Adresat faktury”.

**ODPOWIEDŹ:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu, ponieważ Szkoła Podstawowa nr 195 im. Króla Maciusia jest odbiorcą i płatnikiem faktury natomiast nabywcą jest Miasto Stołeczne Warszawa jako adresat.**

Pytanie 12.

Odnośnie § 10 Wzoru Umowy (Załącznik nr 4 do SIWZ), Wykonawca prosi o doprecyzowanie zapisu poprzez dodanie adresu mailowego na adres: [upr.awaria@veolia.com](mailto:upr.awaria@veolia.com).

**ODPOWIEDŹ:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na wpisanie podanego adresu mailowego do Umowy.   
Zamawiający zaakceptuje w § 10 następujący zapis:**

**„W przypadku pisemnego zgłoszenia przez Zamawiającego na adres mailowy Wykonawcy:……………………………………………. zastrzeżenia wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, Wykonawca zobowiązany jest do:”**

Pytanie 13.

Zwracamy się z prośbą o przyjęcie jako załącznika do umowy obowiązku informacyjnego, wynikającego z przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i ich swobodnego przepływu. (wzór w załączeniu).

**ODPOWIEDŹ:**

**Zamawiający zaakceptuje dodanie załącznika do umowy obowiązku informacyjnego według wzoru Wykonawcy.**

Pytanie 14.

Prosimy o precyzyjne określenie sposobu zaokrąglania cen. W SIWZ nie ma zapisu, który mówiłby o tym, że obliczenia dokonywane będą z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku i oznacza to, że cenę zaokrągla się do pełnych groszy, przy czym końcówki poniżej 0,5 grosza i wyższe zaokrągla się do 1 grosza.

**ODPOWIEDŹ:**

**Przedmiotowe dane dotyczące sposobu zaokrąglania cen znajdują się w Dziale XII pkt 9 SIWZ.**